

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำ
จูงกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยมี
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ครูโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ที่
ปฏิบัติการสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 150 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ที่
ปฏิบัติการสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random
Sampling) จากกลุ่มประชากร โดยการประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน
(Krejcie & Morgan, 1970, p.108) จำนวนทั้งสิ้น 108 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองเพื่อใช้
รวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ
สถานภาพ ระดับรายได้ และประสบการณ์การทำงาน โดยเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ
(Check – list)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตและปัจจัยด้านที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 1 – 6
- ปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 7 – 12
- ปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 13 – 17
- ปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 18 – 22
- ปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 23 – 27
- ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 28 – 32
- ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม 33 - 39
- ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 40 – 44
- ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 45 – 48
- ปัจจัยด้านรายได้ตอบแทน ประกอบด้วยข้อคำถามที่ 49 – 52

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 และ 3 นี้มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใน 5 ระดับ ตามแบบของ ลิกเคิร์ต ซึ่งกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังต่อไปนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีแรงจูงใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีแรงจูงใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีแรงจูงใจปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีแรงจูงใจน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีแรงจูงใจน้อยที่สุด

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อทำความเข้าใจโครงสร้างด้านเนื้อหาที่จะนำมาสร้างแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ คือ ดร.อัมพา ถ้วยงาม ได้ตรวจแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวนภาษา จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- ดร.ชยาธิศ กัญหา ศิษยานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สระแก้ว เขต 2

- ผศ.ดร.เสวียน เจนเขว้า อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร

- ดร.วรรณุช ประνομมิตร รองผู้อำนวยการ โรงเรียนมารีวิทยาकिनทร์บุรี จังหวัด ปรจจีนบุรี

- นางสาวพนิดา สุขสำราญ ผู้อำนวยการ โรงเรียนมารีวิทยาकिनทร์บุรี จังหวัด ปรจจีนบุรี

- ดร.อัจฉรา สุขพิบูลย์ ผู้แทนผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและผู้อำนวยการ โรงเรียนมารี วิทยาकिनทร์บุรี จังหวัดปรจจีนบุรี

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไป ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษาได้แก่ครูโรงเรียนสายมิตร ศึกษา จังหวัดปรจจีนบุรี จำนวน 50 คน

5. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่า สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item – total correlation) และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

5.1 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามด้านปัจจัยจิตใจ เท่ากับ 0.906

5.2 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามด้านปัจจัยค้ำจุน เท่ากับ 0.928

5.3 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู เท่ากับ 0.856

5.4 ความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.960

6. พิจารณาค่าอำนาจจำแนกรายข้อพบว่ามค่าอยู่ระหว่าง 0.207 -0.769 ซึ่งผ่านเกณฑ์ทุก ข้อ จึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วนำเสนอกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่ำอิสระ เพื่อ ตรวจสอบพิจารณาเป็นขั้นตอนสุดท้าย เพื่อจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยปทุมธานี ส่งไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน มารีวิทากบรินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 108 คน
3. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 108 ชุด ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. บังคับส่วนบุคคลของประชากรที่ทำการศึกษาจะวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุนและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียน มารีวิทากบรินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลผลคะแนนไว้เป็นช่วงคะแนน ดังนี้
 - คะแนน 1.00 – 1.80 แปลว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 - คะแนน 1.81 – 2.60 แปลว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย
 - คะแนน 2.61 – 3.40 แปลว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง
 - คะแนน 3.41 – 4.20 แปลว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก
 - คะแนน 4.21 – 5.00 แปลว่า มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3. การเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับรายได้ และประสบการณ์การทำงาน
4. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ (Motivator Factor) และปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ (Correlation)

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 18.0 ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.1 การวิเคราะห์ข้อคำถามรายข้อ (Item Analysis) เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถาม

1.2 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัก

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 18.0 ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

2.1 สถิติพรรณนา เพื่อบรรยายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และเพื่อศึกษาระดับปัจจัยจูงใจ (Motivator Factor) ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ในแต่ละด้านและโดยรวม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

2.2.1 การเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู จำแนกตามเพศ ใช้สถิติทดสอบ Independent Samples t - test

2.2.2 การเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู จำแนกตามสถานภาพ ระบุว่ารายได้ และประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และทดสอบนัยสำคัญทางสถิติโดยใช้ F- test แล้วนำมาเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้การทดสอบด้วยวิธีการ Scheffe

2.2.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจ (Motivator Factor) และปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการวัดค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) ซึ่งผู้ศึกษาเลือกใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)