

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ขั้นตอนการสร้างและการทดสอบเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรครูโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จำนวน 130 คน
กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นครูโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี ปีการศึกษา 2554 จำนวน 97 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากร ดำเนินการดังนี้ คือ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 97 คน และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลากทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ	บุคลากรครู	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1.	โรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี	130	97
	รวม	130	97

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และศาสนา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ซึ่งอาศัยแนวคิดจากแบบวัดคุณภาพชีวิตและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของครู โดยกำหนดข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพหน้าที่ ด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านครอบครัว โดยผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยเกณฑ์การให้คะแนน คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน
2. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตเพื่อนำมาใช้เป็นแนวในการสร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน
3. ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
4. สร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามในการศึกษา โดยกำหนดข้อคำถามเพื่อวัดคุณภาพชีวิต 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพหน้าที่ ด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านครอบครัว ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale) โดยเกณฑ์การให้คะแนนคือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนด้านคุณภาพชีวิตของบุคลากรครูใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพหน้าที่ ด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านครอบครัว

2. นำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นนำเสนอ ดร.อัมพา ถ้วยงาม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมพิจารณาตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้างแบบสอบถาม ซึ่งอาจารย์ได้ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความถูกต้อง ครบคลุมตามขอบเขตและนิยามศัพท์ที่ศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบความภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างไปหาคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.1 ดร.อัมพา ถ้วยงาม ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชากยายจีน (ชำนาญการพิเศษ) อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ชลบุรี เขต 3

3.2 ผศ.ดร.เสวียน เจนเขว้า อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3.3 ดร.วรรณุช ประนอมมิตร รองผู้อำนวยการโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

3.4 นางสาวพนิดา สุขสำราญ ผู้แทนผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และผู้อำนวยการโรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

3.5 ดร.อัจฉรา สุขพิบูลย์ ผู้แทนผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และผู้อำนวยการโรงเรียนมารีวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี

พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิไปคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามในแต่ละข้อ เพื่อเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1984: 161) ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .90 และได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แต่ละด้านดังนี้

5.1 ด้านสุขภาพหน้าที่ เท่ากับ .87

5.2 ด้านสังคมเศรษฐกิจ เท่ากับ .75

5.3 ด้านจิตวิญญาณ เท่ากับ .90

5.4 ด้านครอบครัว เท่ากับ .78

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำการขอหนังสือขออนุมัติเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยปทุมธานี
2. ผู้ศึกษาทำบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนมารีวิทยาภินทรบุรี เพื่อขออนุญาตและความร่วมมือในการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปพบผู้บริหารโรงเรียน และผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับคืนด้วยตนเอง โดยเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 140 ฉบับทำการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละตอน เพื่อนำคะแนนไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา มาคัดเลือกและตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ดังนี้

- 1.แบบสอบถามส่วนที่ 1 จำแนกข้อมูลตามตัวแปรที่ต้องศึกษา คือจำแนกตาม สถานภาพ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และศาสนา เพื่อหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามส่วนที่ 2 ตรวจสอบให้คะแนนข้อมูลจากเครื่องมือ เกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู โรงเรียนมารีวิทยาภินทรบุรี ตรวจสอบให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ ดังนี้

- ให้คะแนน 1 เมื่อตอบในช่อง น้อยที่สุด
 ให้คะแนน 2 เมื่อตอบในช่อง น้อย
 ให้คะแนน 3 เมื่อตอบในช่อง ปานกลาง
 ให้คะแนน 4 เมื่อตอบในช่อง มาก
 ให้คะแนน 5 เมื่อตอบในช่อง มากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

นำผลคะแนนที่ได้มาหาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. แบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพหน้าที่ ด้านสังคมเศรษฐกิจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านครอบครัว โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 -1.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรครู น้อยที่สุด
1.50 -2.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรครู น้อย
2.50 -3.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรครู ปานกลาง
3.50 -4.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรครู มาก
4.50 -5.00	หมายถึง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรครู มากที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู โรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จำแนกตามสถานภาพ วุฒิการศึกษา และศาสนา โดยใช้สถิติ t-test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครู โรงเรียนมารีวิทยากบินทร์บุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

2.2 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. สถิติในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test)

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว